

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных Обществом с ограниченной ответственностью «Улей-К», (далее – Оператор) от клиентов, использующих Сервисы Оператора, Мобильное приложение и иные сервисы Оператора для получения услуг.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://drugierestorany.ru/>

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование сервисов Оператора

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Оператор персональных данных (Оператор) - Обществом с ограниченной ответственностью «Улей-К»,». Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сайт - интернет-сайт группы ресторанов, размещенный в сети интернет по адресу: <https://drugierestorany.ru/>

Регистрационный лендинг – одностраничный сайт Программы, на котором размещена форма регистрации в Программу с последующей установкой чат-бота в телеграмм.

Чат-бот - чат в мессенджере Telegram;

Виртуальная карта Wallet – электронная карта, хранящаяся в приложении Apple Wallet (PassesWallet для устройств на операционной системе Android), оформленная Клиентом на лендинге регистрации, представлена в виде штрих-кода и шестизначного уникального кода.

Обработка персональных данных - Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Использование персональных данных - Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных - Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных - Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользовательское соглашение Сайта - Соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу <https://drugierestorany.ru/> являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Объем обрабатываемых персональных данных Пользователя:

- Фамилия, Имя Пользователя;
- Дата рождения;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

3.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Пользовательское соглашение и иные соглашения, расположенные на Сервисы Оператора <https://drugierestorany.ru/>

- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:
- 4.2.1. Регистрация Пользователя в Сервисах Оператора с целью их дальнейшего использования.
 - 4.2.2. Идентификация, направление сообщений и уведомлений в целях предоставления Пользователю возможности участия в маркетинговой Программе лояльности.
 - 4.2.3. Проведения маркетинговых и иных исследований на основе истории покупки товаров Пользователя с целью улучшения предоставления оказываемых услуг в торговых заведениях Оператора.
- 4.3. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 3 Политики.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

- 5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных Пользователь:
- 5.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сервисы Оператора, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.
 - 5.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сервисов Оператора. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
- 5.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
- 5.2.1. **При регистрации на Сайте или в Чат-боте** — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:
 - путем заполнения формы для регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
 - 5.2.3. **При заполнении формы обратной связи, заявки на использование других Сервисов Операторов** — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте, в Мобильном приложении и/или иной форме опроса со стороны Оператора. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Подписаться» и иным аналогичным образом).
 - 5.2.4. **При оформлении подписки на получение информационных, новостных или маркетинговых материалов от Оператора** — путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим

согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться».

5.2.5. При любом использовании Сервисов Оператора — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сервисов Оператора с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сервисов Оператора.

5.3. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.2 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для хранения персональных данных Пользователя мы используем вычислительные мощности и автоматизированные системы партнеров, с которыми заключено соответствующее Соглашение об обработке получаемых данных и сохранении конфиденциальности.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 5.2 Политики.

6.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на облачном сервере. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента истечения срока действия согласия (п. 5.3 Политики).

6.6. Уточнение персональных данных может осуществляться Оператором по требованию Пользователя (п. 8.4. Политики).

6.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

6.7.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для поддержания коммуникации с Оператором, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

6.7.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных

Пользователями, в различных источниках информации (п. 2.2.7 Политики).

6.8. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации для достижения поставленных целей Оператором.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.8.1. Цели передачи персональных данных:

- Хранение собранных персональных данных Пользователей Оператором с целью оптимизации используемых вычислительных мощностей и соблюдение законодательства по обеспечению безопасности данных.
- Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.
- Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере образования и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
- Исполнение условий договора перед Пользователями Сервисов Оператора с привлечением третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется в условиях договора.

6.8.2. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

6.8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных (раздел 9 Политики);
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных (п.8.4. Политики);
- истечение срока действия согласия (п. 5.3 Политики).

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ

ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 7.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 7.2. Регистрация в реестре операторов персональных данных;
- 7.3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 7.4. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 7.5. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь вправе:

- 8.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 8.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в Личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 8.3. Удалять персональные данные путем редактирования информации в Личном кабинете;
- 8.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;
- 8.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

9. ОБРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных.
 - 9.1.1. Обращение может быть направлено в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сервисы Оператора или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора office@drugierestorany.ru.
- 9.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

- 9.2.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 9.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сервисы Оператора);
- 9.2.3. Суть Обращения;
- 9.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.
- 9.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
- 9.3.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- 9.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;
- 9.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению
- Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 9.2. Политики).
- 9.4. Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в течение 30 календарных дней.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сервисы Оператораа знакомиться с текстом Политики.
- 10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сервисы Оператораа Оператора. Продолжение пользования Сервисы Оператораом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервисы Оператораа и его сервисов.